



הרשות העירונית לקליטת עליה בחיפה (ע"ר)

The Haifa Association for Immigrant Absorption

יום שלישי 05 פברואר 2019

לכל מען דבעי,

הרשות העירונית לקליטת עליה הוקמה בשנת 1994 כגורם מקצועי המנהל את נושא קליטת העלייה בחיפה. מטרת הרשות לתאם בין כל הגורמים העוסקים בקליטת עולים בעיר, ייזום וסיוע פעולות לקליטה והשתלבות בחברה הישראלית לרבות פרויקטים מיוחדים שבכללם סיוע ועידוד יוזמות של גופים אחרים העוסקים בקליטה.

הרשות העירונית לקליטת עליה בחיפה עוסקת בקליטת העולים החדשים שמגיעים לעיר ומנגישה עבורם סיוע החל מתהליך הקליטה הראשונית ועד לאינטגרציה מלאה של העולים בחברה; תוך צמצום פערים מנטאליים, תרבותיים ותעסוקתיים של חברים חדשים בחברה מסוימת לכדי הטמעתם בחברה.

במהלך חמש השנים האחרונות קיבלה שירותי ייעוץ וליווי מ'משרד 'כאן נדל"ן' בכל הקשור לדירות קלט לעולים החדשים.

במסגרת זאת נכללו מגוון שירותים, כמפורט להלן:

- * איתור ממוקד ומהיר של דירות קלט להשכרה, בהתאם לתקציב ולצרכים שהוגדרו ע"י הרשות לקליטת העלייה
- * ניהול אחזקה שוטפת של הדירות בכל הקשור לניקיון הדירות ולטיפול בתקלות חשמל, מים, הדברה, ביוב וכו'
- * סיוע בריהוט הדירות בהתאם לצרכי העולים, כפי שהוגדרו ע"י הרשות ובתקציב מוגדר מראש
- * מתן מענה 24/7 בזמינות גבוהה מול עובדי הרשות
- * טיפול בדירות ובחידוש החוזים מול בעלי דירות הקלט

צוות משרד 'כאן נדל"ן' העניק מענה מהיר, מקצועי, מיומן, הוגן ורגיש.

הטיפול כלל שירות והפעלה של אנשי מקצוע אמינים, באווירה של תקשורת שירותית ונעימה מול כל בעלי העניין תחת קורת הגג שנקראת 'דירות הקלט'.

סיום החוזה בשנת 2019 היה בכפוף לשינויים שהתחוללו בעיריית חיפה, אשר חייבו הפסקת ההתקשרות עם גורם חיצוני לצורך הטיפול בדירות הקלט.

עבדנו בשיתוף פעולה מלא עם צוות משרד 'כאן נדל"ן' ונשמח להמליץ וכן לעבוד איתם בכל עת בעתיד.

בברכה,

צוות הרשות לקליטת עליה בחיפה